

## Triocon:

Vibeke Refskov Olsen, uddannelseschef for Hf og VUC Roskilde-Køge har i april 2024 foretaget tilsynsbesøg hos Triocon mhp. på pædagogisk og fagligt kvalitetstilsyn for driftsoverenskomster på OBU og FVU.

Mødet fandt sted hos Triocon i Køge, og til stede var fra Triocons direktør Lise Corbitz, administrationschef Bente Ree samt Vibeke Refskov Olsen fra VUC.

Samtalen tog udgangspunkt i tilsynsvejledning for FVU og OBU samt den tilsynsprocedure, som er beskrevet i bilag til driftsoverenskomstaftalen. Derudover var der udmeldt en række emner som tema for årets tilsynsbesøg - dels aftalt mellem de fire VUC'er i Region Sjælland dels på basis af ministerielt tilsyn om genvisiteringer til FVU i efteråret 2023:

OBU:

- Ordblindeundervisning og kursister med dansk som andetsprog

FVU:

- Genvisiteringer:
  - Hvordan håndterer man kursister med meget langsom progression? Er FVU så det rigtige tilbud?
  - Hvad hvis der er mistanke om ordblindhed? Kan man sige nej til at blive testet, men fortsat gå til FVU?
  - Skal vi have en fælles skabelon for genvisitering, således at vi sikrer de nødvendige faglige og pædagogiske argumenter samt kriterier, når der skal ske en genvisitering?
- Trintest: Kan vi samarbejde bedre om trintest lokalt på tværs af institutioner, således at der er endnu flere muligheder for at gå til prøve og dermed eventuelt forhindre brug af unødvendige timer?

Diskussion af aktivitet, og hvordan der konkret arbejdes med at højne antallet af kursister, både gennem opsøgende arbejde mod ansatte i virksomheder og i forhold til selvhenvendere.

### Dialog om varetagelse af OBU og FVU:

#### Aktivitet

2022:

	FVU	OBU
Triocon ApS		
Ordinær	14,1	0
Erhvervshold	79,1	1,3
Kommunehenvist	0	
Fjernundervisning	0	
Test/udredning		21/20
Total	93,2	1,3

**2023:**

<b>Triocon</b>	<b>FVU</b>	<b>OBU</b>
Ordinær - fremmøde	12,8	0,1
Ordinær - fjernundervisning	1,8	
Erhvervshold - fremmøde	107,2	2,2
Erhvervshold - fjernundervisning	10,9	
Kommunehenvist		
Test/udredning	193	14/12
<b>Total</b>	<b>132,8</b>	<b>2,3</b>

**Overordnet:**

Triocons aktivitet i 1. kvartal 2024 udgør knap 1/3 af aktiviteten i samme kvartal sidste år. I efteråret 2023 indgik Triocon driftsoverenskomst med Vestegnen Hf & VUC, således at aktiviteten i deres dækningsområde nu retteligt ligger i en driftsaftale mellem dem. Det betyder, at aktiviteten i vores dækningsområde bliver mindre.

Triocon har været involveret i 2 tilsynssager i 2023, dels et ministeriet tilsyn pga. genvisiteringer, dels et tilsyn fra VUC begrundet i anonym henvendelse vedr. Triocons registreringsprocedure for aktivitet. I begge tilfælde blev tilsynet afsluttet uden yderligere foranstaltninger.

Triocon har fortsat en del aktivitet i Århus og forsøger fortsat at få driftsoverenskomst med VUC Århus, men det er en tung sag.

Triocons varemærke er fleksibilitet, og de leverer undervisning, når og hvor der er behov for det og har løbende optag. Det stiller meget store krav til lærerne om fleksibilitet og koordinering, og derfor sørger Triocon selv for efteruddannelse (FVU + OBU) til lærerne, hvis de har den rette indstilling til jobbet.

**OBU:**

Det har været svært at løbe OBU-undervisningen i gang, og Triocon har først i 2023 formået at få en aktivitet på minimum 2 årskursister, men forventer 3 årskursister i 2024.

På lærersiden har der været lidt udfordringer, og de har været nødt til at få hjælp fra medarbejder på KHS til udredninger. Det har skabt lidt forvirring på VUC, idet det ikke var tydeligt, hvor rapporterne kom fra.

Der har ligeledes været lidt udfordringer med kontaktpersoner og sikker post, men det skulle være løst nu.

Triocon har nu ansat en kompetent lærer til at varetage ordblindeopgaverne, så det bør der nu være styr på.

**FVU:**

Aktiviteten i vores dækningsområde samt via online-undervisning forventes at være 59 årskursister i 2024.

Genvisiteringer:

Triocon har som nævnt været en del af et ministeriet tematisk tilsyn vedr. genvisiteringer, og i den forbindelse var Triocon og VUC i dialog om den anvendte genvisiteringsskabelon og proceduren. Triocon bruger p.t. en genvisiteringsskabelon, som VUC har godkendt for nogle år siden, men der er behov for en revision. Triocon bakker op om en fælles skabelon, hvor formuleringer ensrettes mere og relateres til de faglige mål i bekendtgørelsen.

#### **Trinprøver:**

Triocon afholder rigtig mange trinprøver og udleverede en oversigt ved mødet. VUC oplever, at mange af Triocons kursister udebliver fra trinprøverne, at dumpeprocenten er ganske høj (64 % dumper, 36 % består), og at der ofte med kort varsel laves om i kursistnavne til prøverne. Triocon blev derfor opfordret til at overveje en anden planlægning, og Triocon kvitterede for tilbagemeldingen og lovede at tage trinprøver med som et indsatsområde.

Triocon oplever, at der ofte er lang svartid på prøveresultater især i forbindelse med ferier, og de får mange henvendelser fra kursisterne. Problemet er, at der er mange fejlkilder: transporttiden af opgaverne (DAO/PostNord), censors rettetid (som efter reglerne er 8 dage), tastning af resultaterne og besked i e-boks (VUC), kursisternes manglende styr på egen post osv. VUC undersøgte i efteråret svartiden og kunne se, at der i enkelte tilfælde var gået for lang tid, men at der ikke var et mønster. Ligeledes tjekkede VUC egen procedure i forhold til at taste resultaterne rettidigt. Det er dog et område, som skal have opmærksomhed.

#### **Sammenfatning:**

Hf og VUC Roskilde-Køge fandt ingen anledning til anmærkninger ud over opmærksomheden på trinprøver.

Vi takker for et godt og behageligt samarbejde.

Næste planlagte tilsynsbesøg forventes afholdt i foråret 2025.

Maj 2024

---

Vibeke Refskov Olsen, uddannelseschef for AVU, FVU og OBU